



AVTALE

mellom SATTVA YOGA og

Medlem: Dato:

Nedenstående vilkår kommer til anvendelse mellom den personen («Medlemmet») som er navngitt i avtalen («Medlemsavtalen») og SATTVA YOGA. Disse vilkårene er en integrert del av Medlemsavtalen. I tillegg til Medlemsavtalen vil Medlemmet også være bundet av særskilte vilkår som til enhver tid måtte gjelde for øvrige tjenester og tilbud. Disse vilkårene er tilgjengelig på vår sattvayoga.no

1. MEDLEMSKAP I SATTVA YOGA

Medlemskap hos SATTVA YOGA kan tegnes av myndige personer som:

1. Har en allmenn god helsetilstand hvor det etter vurderingssamtale ikke foreligger åpenbar risiko for personens helse og/eller skade før oppstart.
2. Ikke har utestående medlemsavgift hos SATTVA YOGA.
3. Ikke tidligere har blitt utestengt fra SATTVA YOGA.
4. Personer som ikke er myndige kan inngå medlemskap hos SATTVA YOGA, under forutsetning av at en foresatt inngår avtalen eller være medlem under kategorien familiemedlemskap1 eller familiemedlemskap2 og at foresatte da er

ansvarlig for det inngåtte medlemskapet. Dersom det tegnes eget abonnement for den under 18 år vil den foresatte være juridisk ansvarlig for medlemskapet, herunder bli holdt ansvarlig for alle betalinger tilknyttet medlemskapet. Slike medlemskap må godkjennes før inngåelse.

Når medlemmet er fylt 18 år, skal medlemskapet bli overført til deres navn. Foresatte som har inngått avtalen plikter skriftlig å informere om at medlemmet er myndig og selv står ansvarlig for avtalen dersom det er ønskelig. Dersom medlemskapet skal opphøre skal dette komme skriftlig fra foresatte som har inngått avtalen. Det er ikke automatikk i at medlemskapet overføres til medlemmet etter fylte 18 år og foresatte er juridisk ansvarlig for medlemskapet til det er sagt opp og avsluttet eller er overført til medlemmet med nye personopplysninger om endring.

5. Medlemmet får tildelt et medlemsnummer. Medlemsnummeret gjelder 1 person og disponeres personlig av Medlemmet så langt ikke annet frem går av avtalen som Familiemedlemskap1 og Familiemedlemskap2 (medlemskaps med flere medlemmer i samme husstand). Er det inngått avtale med flere enn et medlem skal de resterende medlemmene registreres og få eget medlemsnummer. Medlemskapet kan ikke overdras eller lånes bort. Dersom annet familiemedlem ønsker å benytte medlemskapet istedenfor et tidligere medlem skal tidligere medlemsnummer slettes og nytt nummer registreres på nytt familiemedlem. Er det en oppgradering fra Fam.1 til Fam.2 skal nytt medlemskap tegnes. Ved avslutning eller endring av type medlemskap (f.eks. fra Familiemedlemskap2 til 1) skal den som har inngått avtalen skriftlig gi beskjed om hvilket navn som skal slettes. Ved overtredelse kan medlemskapet inndras for de resterende medlemmene. Det vil allikevel bli fakturert for mnd. en er i og den påløpende måneden selv om medlemskapet er inndratt. SATTVA YOGA er tydelig på reglene under oppstarts samtale ved inngåelse av medlemskap og håper derfor å unngå fremtidige konflikter. Studioets regler vil til enhver tid være godt synlig på vår nettside og i studio.

6. Medlemskapet gjelder fra og med startdato angitt i Medlemsavtalen.

7. Medlemskapet hos SATTVA YOGA er et løpende avtaleforhold og har ingen bindingstid. Medlemskapet er av en slik art at det løper frem til medlemskapet avsluttes i henhold til kapittel **om oppsigelse punkt 3**.

8. Medlemskapet er personlig og kan ikke overdras eller benyttes av andre enn Medlemmet.

9. Medlemskapet gir Medlemmet rett til å benytte klasser som angitt i Medlemsavtalen og type abonnement som er kjøpt. Videre har Medlemmet rett til å benytte seg av tilgjengelige tilbud i henhold til gjeldende vilkår. Det er kun abonnement og ordinært klippekort som gir rabatt eller ev. fordeler. Enkelt timer eller de 10 første kvalifiserer ikke til dette. Studio kan holdes helt stengt ved ferie i juli 14 dager og dersom vedlikehold krever det. Dersom Medlemmet i denne perioden ikke får benyttet flere enn 3 (tre) klasser vil det kunne kvalifisere til en reduksjon i prisen for august og gjelder kun aktive medlemskaps som ikke er under oppsigelse. Skal full reduksjonen godkjennes **MÅ** dette avtales i forkant og medlemmet må ikke ha benyttet studio i den avtalte perioden). Full refusjon er 50% av medlemsavgiften. Under enkelte stille perioder vil tilbudet reduseres til minimum 1 time per dag (fellesferie juli, jul/nyttår og inneklemt dager i forbindelse med helligdager) og reduksjon i medlemsavgiften gjelder kun dersom klassene er fulle og en har booket seg på venteliste. Det kan være redusert tilbud i fellesrom grunnet lite tilgjengelig personale (gjelder 14 dager i juli og inneklemt dager i forbindelse med helligdager og før jul og nyttår). Tidspunkt for disse periodene kan variere fra år til år, men vil bli varslet). Timene som da settes opp vil kunne variere ut fra hvilke vikarer som er tilgjengelig spesielt med tanke på de mere krevende timene, grunnet ferieavvikling. SATTVA YOGA viser til retten til å kunne redusere tilbudet i svært stille perioder for og eventuelt gjøre oppgraderinger

og vedlikehold. Enkelte dager før jul kan av erfaring være lite besøkt og det vil da ikke holdes helt stengt med tilbudet reduseres noe.

10. SATTVA YOGA`S til enhver tid gjeldende medlemskap, konsepter og tilleggstjenester med tilhørende beskrivelser og priser, kommer frem på vårt nettsted: sattvayoga.no samt i egen håndbok i studio som fortløpende oppdateres i henhold til nettsiden. Medlemmet plikter selv å tilegne seg disse endringene. Det tas forbehold om trykk og skrivefeil.

11. Oppgradering av medlemskap: Medlemmet kan til enhver tid oppgradere sitt medlemskap for å få tilgang til flere konsepter og tilleggstjenester i samsvar med SATTVA YOGA`S til enhver tid gjeldende tilbud. Oppgraderinger trer i kraft med umiddelbar virkning.

12. Nedgradering av medlemskap: Medlemmet kan til enhver tid nedgradere sitt medlemskap. Medlemskap under ordinære klippekort som enkelt time og de 10 første reduserer tilgang til konsepter og tilleggstjenester. Nedgraderinger trer i kraft etter utløpet av påfølgende måned.

13. Medlemmer som innehar et medlemskap som SATTVA YOGA ikke lenger tilbyr, vil ved endring av medlemskap, bli overført til SATTVA YOGA`S til enhver tid gjeldende medlemskapsstruktur. SATTVA YOGA plikter å varsle senest 1 (en) mnd. før endringen skjer eller så snart som mulig dersom endringen skjer raskere.

14. SATTVA YOGA vil ikke alltid kunne garantere tilgjengelig plass på populære klasser, treningsaktiviteter eller andre aktiviteter hvor deltakerantallet eller tilgangen er begrenset. Dette kvalifiserer IKKE for en raskere oppsigelse da SATTVA YOGA viser til retten til å endre program i henhold til hva den samlede medlemsmassen til enhver tid ønsker. Lite besøkte klasser kan endres til type klasser som allerede er godt besøkt på kort varsel for å gi et bedre tilbud til flere.

Normalt vil endring av klasser skje ved overgang til ny sesong som sommer og nyttår, men ved enkelte tilfeller der det er færre en 3 på timen på en ukes varsel. De som har gått fast på timen vil bli varslet på siste klasse eller timen før dette, om at muligheten for avvikling av akkurat den timen er til stede.

15. SATTVA YOGA vil så langt det lar seg gjøre tilpasse tilbud og åpningstider i samsvar med medlemmenes ønsker og atferd. Studioet vil til tider kunne bli holdt stengt eller inneha et redusert tilbud i forbindelse med eksempelvis helligdager, vedlikeholdsarbeid og Force majeure (slik definert i punkt 9.).

Rabattordninger student

Student

16. Studenter tilbys det til enhver tid laveste gjeldende rabattordning ved tegning av medlemskap. Studentrabatten forutsetter at personen ved innmelding er student, og deretter årlig, fremviser gyldig studentdokumentasjon uoppfordret. Studentrabatten gjelder frem til og med fylte 30 år. Det er kun aktive studenter som har rett på et slikt medlemskap. Fra og med fylte 30 år opphører retten til studentrabatt, uavhengig av om Medlemmet fortsatt er student. Når vilkårene for studentrabatt ikke lenger er til stede eller studentbevis er uoppfordret vist, vil månedlig medlemsavgift oppjusteres til listepriis på enkeltmedlem. Medlemskapet vil deretter løpe videre frem til Medlemmet aktivt benytter seg skriftlig av sin oppsigelsesrett.

Bedrift

Ordinær bedriftsavtale

17. Medlemmer som er registrert med en ordinær bedriftsavtale kan ha rett til rabatterte pris i henhold til særskilt avtale mellom SATTVA YOGA og den aktuelle bedrift, så lenge Medlemmet er ansatt i bedriften. Medlemmet plikter å varsle SATTVA YOGA dersom Medlemmets arbeidsforhold opphører. Når vilkårene for

ordinær bedriftsavtale ikke lenger er til stede, vil månedlig medlemsavgift oppjusteres til listepriis - Medlem. Medlemskapet vil deretter løpe videre frem til Medlemmet benytter seg skriftlig av sin oppsigelsesrett.

Subsidiert bedriftsavtale

Medlemmer som er registrert med en subsidiert bedriftsavtale kan ha rett til rabattert pris i henhold til særskilt avtale mellom SATTVA YOGA og den aktuelle bedrift, så lenge Medlemmet er ansatt i bedriften. Bedriften plikter å varsle SATTVA YOGA dersom Medlemmets arbeidsforhold opphører. Etter mottak av varsel vil SATTVA YOGA senest innen én (1) måned etter mottak informere Medlemmet skriftlig om at vilkårene for subsidiert bedriftsavtale ikke lenger er til stede, hvorefter Medlemmet vil bli ny juridisk eier av medlemskapet og overta månedlig medlemsavgiften. Medlemsavgiften vil samtidig oppjusteres til listepriis for enkelt medlem. Medlemskapet vil deretter løpe videre frem til Medlemmet benytter seg av sin oppsigelsesrett.

Senior

18. Personer fra og med fylte 67 år tilbys den til enhver tid gjeldende rabattsats ved tegning av medlemskap. Egen registrering for senior

Medlemskap for personer under 18 år

Personer 12-14 år (kun etter egen avtale og da under familiemedlemskap)

Personer fra 15 år kan tegne eget medlemskap se punkt 4. under 1. Medlemsavtale hos SATTVAJOGA der vilkår står beskrevet.

SATTVA FORDELER

19. Som medlem i SATTVA YOGA vil du ha rett til alle fordeler. En beskrivelse av programmet og dets innhold er til enhver tid tilgjengelig på våre nettsider. Enkelt timer gir kun mulighet til å benytte SATTVA YOGA`S lokaler og tilbud på den aktuelle dagen timen er bestilt. Klippekort kan benytte alle fordeler innen den gyldige tidsperioden klippekortet gjelder for. Gjelder da også for rabatterte kurs i perioden. Er klippekortet utgått gjelder ikke rabattene selv om det gjenstår ubenyttede klipp. Enkelt timer gir ikke rett til fordeler.

2. BETALING AV MEDLEMSKAP

20. Medlemskap har ingen innmeldingsavgift og skal betales før 25. hver mnd. Det anbefales å legge det inn på fast trekk for å slippe ev. ekstra gebyr. SATTVA YOGA plikter å informere dersom medlemsprisen justeres. Det samme gjelder for foresatt eller andre som i Medlemsavtalen har påtatt seg juridisk ansvar for medlemskapet. Dette informeres skriftlig på oppgitt mailadresse.

21. Den månedlige medlemsavgiften forfaller løpende til avtalt tidspunkt, unntaksvis ved oppstart, hvor særskilte vilkår gjelder. Medlemmet er ansvarlig for å påse at medlemsavgiften betales til forfall og må kontakte SATTVA YOGA dersom betalingsgrunnlag ikke er mottatt. Inngås medlemskap rundt midten av måneden kan det gis fritak for den første perioden dersom det betales for de 2 (to)første månedene. Betaling må de skje i SATTVA YOGA sine lokaler og medlemskap registreres.

22. Ved bruk av automatisk betalingstjeneste er Medlemmet selv ansvarlig for å inngå nødvendig avtale med sin bankforbindelse om automatisk trekk av månedlig medlemsavgift til SATTVA YOGA. Denne avtalen kan Medlemmet starte via sin medlemsprofil på vår [nettside](#). Medlemmet må til enhver tid påse at angitt beløpsgrense dekker fakturabeløpet samt påse at betaling utføres innen forfall.

Dersom Medlemmet ikke ønsker å opprette en automatisk betalingstjeneste, eller Medlemmets bank ikke har bekreftet tjenesten til SATTVA YOGA innen den 4. i måneden, vil det utstedes papirfaktura/mail med tilhørende fakturagebyr på 100,-. Gjentakende uteblivende betaling kan føre til opphør av medlemskap. I slikt tilfelle vil utestående samt betaling for oppsigelsestiden faktureres samlet og oversendes til byrå for INKASSO som videre vil håndtere saken og videre innbetaling vil da skje gjennom dette byrået.

23. Dersom Medlemmet ikke betaler innen forfall, uavhengig av betalingsmetode, vil det bli utstedt inkassovarsel med ny forfallsdato. Ved forsinket betaling vil SATTVA YOGA kunne kreve dekket omkostninger og renter etter inkassoloven, forsinkelsesrenteloven og annen gjeldende lovgivning.

24. Dersom Medlemmet har misligholdt et betalingskrav og mottar betalingspåminnelse, inkassovarsel eller inkassokrav fra en ekstern inkassator, er det betalingsinformasjonen på fakturaen fra den eksterne inkassatoren som skal benyttes ved betaling.

25. Medlemmet har prisgaranti for sin månedlige medlemsavgift under bindingstiden dersom det inngås en lengre avtale. En eventuell endring av medlemsavgiften kan SATTVA YOGA først gjøre gjeldende etter utgangen av bindingstiden, med mindre Medlemmet selv ønsker å foreta endringer i eksisterende medlemskap. For de tilfeller hvor Medlemmet innehar en særskilt rabattordning med SATVA YOGA og rabattordningen opphører på et tidspunkt hvor Medlemmet fortsatt er underlagt binding, har SATTVA YOGA ensidig rett til å oppjustere den månedlige medlemsavgiften til listepriis på enkelt medlem.

26. Medlemmet skal ikke betale månedlig medlemsavgift dersom:

1.26 Medlemskapet er fryst i henhold til **4. FRYS AV MEDLEMSKAP.**

2.26 SATTVA YOGA har sagt opp Medlemsavtalen med umiddelbar virkning i

henhold til punkt **Særskilte omstendigheter**.

2. MEDLEMMETS ANSVAR

Medlemmet plikter å:

27. Gjøre seg kjent med og følge SATTVA YOGA`S til enhver tid gjeldende Sikkerhets- og Trivselsregler (generelle), Sikkerhets- og Trivselsregler i stille og fellesrom samt øvrige regler/retningslinjer som finnes på vår **nettside/håndbok**.

28. Ikke bruke stimulerende midler som alkohol, medisiner og andre legemidler som kan påvirke dømmekraften under timene. Normal bruk av ordinære legemidler regnes ikke under dette og medlemmet må selv vurdere om de benytter slike legemidler. SATTVA YOGA minner om at deltagere selv er ansvarlig for egen helse og at øvelsene kun er guidede og ikke anbefalte. Enkelte øvelser er ikke for alle selv om lysten til å prøve kan være stor. Det skal gis en god veiledning fra instruktør og det er opp til enhver deltager å avgjøre om de er sterke, fleksible og klare for det. Er du usikker om mulig spør instruktør eller avstå eller moderer til du har avklart om det er greit. Helt nye anbefales å avstå fra klasser med mere avanserte posisjoner. Ellers vises det til egen liste fra [Antidoping Norges nettside](#).
Bruk av dopingpreparater er kriminalisert, jf. legemiddeloven § 24a og straffeloven § 234, og slik bruk vil bli politianmeldt. **Slike forhold vil fører til utestenging på ubestemt tid.**

29. Informere SATTVA YOGA ved eventuelt en endring av kontaktopplysninger/betalingsopplysninger, som endring av navn, adresse, e-mail, telefonnummer, kontonummer og annen relevant informasjon. Melding skal gis uten oppfordring og skriftlig innenfor gitte regler.

30. Informere SATTVA YOGA om forhold som medfører at Medlemmet ikke lenger har rett til rabatterte medlemskap. Melding skal gis uten oppfordring og skriftlig innen gitte regler.

31. Registrere seg ved ankomst før Medlemmet benytter seg av SATTVA YOGA sine lokaler. SATTVA YOGA sine ansatte vil kunne kreve at medlemmet fremviser legitimasjon ved uklarheter.

32. Betalte klippekort vil være digitale, men vil også manuelt bli logges manuelt i SATTVA YOGA sitt medlemskartotek. Dette for å sikre ved eventuelle dataproblemer. Ved utstedelse av nytt klippekort vil det samtidig utstedes en ny utløpsdato. Medlemmet plikter å påse at den datoen er i samsvar med avtalen når nytt kjøp inngås.

33. Medlemmet er ansvarlig for at ikke medlemskap eller klippekortet blir misbrukt av andre. Medlemmet gis tilgang til SATTVA YOGA`S digitale tjenester som bookingsystem og opptak av ev. kurs og/eller enkelt timer gjennom sin personlige profil. Medlemmet må på ingen måte gi andre personer tilgang til disse tjenestene gjennom deling av innloggingsinformasjon mv. da de er personlige. Overtredelse vil føre til utestengelse. Ved hvert klippekort kan det åpnes opp for å dele 1(et) klipp med venninne, men kun 1(et) klipp pr. kort dersom ikke annet er avtalt på forhånd.

Medlemmet som har booket time de ikke kan benyttet plikter å avbestille innenfor gitte avbestillingsregler. Avbestilling av timer må skje innen 2(to) timer før oppstart av klassen. Det er selvfølgelig tillatt å glemme, men ved gjentatte None show (uteglemt avbestilling) kan Medlemmet miste denne tjenesten. Klippekort som ikke er avbestilt innen 2 timers fristen vil bli trukket selv om timen er avbestilt etter fristen. Dersom det er venteliste og det oppnås fullklasse vil timen kunne tilbakeføres. Medlemmet vil da bli opplyst om det.

3. PERSONOPPLYSNING, MARKEDSFØRING OG KOMMUNIKASJON

35. SATTVA YOGA vil til enhver tid behandle Medlemmets personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

36. Medlemmet samtykker til at SATTVA YOGA og andre firmaer som inngår i samme konsern, registrerer, lagrer og bruker opplysninger om Medlemmet (navn, fødselsnummer, adresse, e-postadresse, telefonnummer, fotografi, betalingsopplysninger og lignende) og Medlemmets bruk av SATTVA YOGAS tjenester, for å administrere og ivareta medlemskapet, herunder informere om tjenester fra SATTVA YOGA. Databehandlingsansvarlig for opplysningene er SATTVA YOGA – Siv Gulbrandsen.

Medlemmet samtykker til at SATTVA YOGA lagrer historikk med det formål å kunne følge opp Medlemmets aktivitet og tilrettelegge Medlemmets timer for bedre tilbud og kvalitet. Historikk vil her si informasjon om antall besøk på de ulike klassene, og hvilke dager Medlemmet har deltatt på, om Medlemmet har forhåndsbestilt plass på gruppe eller annen aktivitet, samt om Medlemmet har avbestilt plass på time. Ubenyttede timer som er booket via et medlemskap skal til enhver tid avbestilles innen tidsfrist på 2(to) timer før klassen starter. Gjentatte None show kan føre til at en mister denne tjenesten. Husk andre kunne ha benyttet denne om du ikke kan.

37. Medlemmet har rett til innsyn i sin historikk og kan kreve å få denne slettet. Melding om sletting skal bekreftes av SATTVA YOGA.

38. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Medlemmets skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov, eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav eller regnskapsbehandling.

39. Ved inngåelse av Medlemsavtalen innhentes samtykke fra Medlemmet til at SATTVA YOGA kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Medlemmet, herunder elektronisk kommunikasjon (e-post, SMS, MMS m. fl.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tilbud, i henhold til markedsføringsloven § 15.

Medlemmet kan når som helst trekke sitt samtykke til å motta markedsføringshenvendelser ved å kontakte SATTVA YOGA. Markedsaktiviteter basert på samtykke kan Medlemmet selv administrere via MINSIDE. Medlemmet kan ikke reservere seg mot utsendelser som gjelder endring av Medlemsavtalen, førstegangshenvendelser vedr. treningssikkerhet (PT Start) eller annen viktig informasjon tilknyttet medlemskapet. Dersom samtykket blir endret står Medlemmet selv ansvarlig dersom enkelte informasjonen om, endring av timer og tilbud skulle utebli.

40. Samtykket fra Medlemmet, angående punktene over, gjelder så lenge Medlemsavtalen løper og i en periode på seks (6) måneder etter opphør av Medlemsavtalen. Dette blant annet for å kunne gi Medlemmet de fordeler som følger av å ha vært medlem av SATTVA YOGA og ønsker på ny å bli medlem.

41. Generell informasjon fra SATTVA YOGA om medlemskapet vil primært bli sendt til den e-postadressen eller postadressen som Medlemmet har oppgitt.

4. FRYS AV MEDLEMSKAPET

42. Medlemmet kan søke om å fryse medlemskapet sitt i SATTVA YOGA. «Frys» betyr midlertidig stopp av medlemskap i en tidsbegrenset periode og maks 2 sammenhengende måneder. Dersom medlemskapet sies opp under frys perioden vil det da være å regnes som en vanlig oppsigelse og regler angitt i punktene under 5. OPPSIGELSE OG ENDRING AV MEDLEMSKAP vil gjøres gjeldende. Ved sykdom og erklæring fra lege, gjelder egne regler.

43. Gjeldende vilkår for frys av medlemskap vil til enhver tid være tilgjengelig på vår **Nettside**.

44. Søknadsskjema for frys av medlemskap finnes **sattvayoga.no**.

45. For de tilfeller hvor Medlemmet er underlagt bindingstid, vil denne forlenges med det antall dager som er fastsatt i innvilget vedtak om frys.

46. SATTVA YOGA vil ikke kreve Medlemmet for avgift i innvilget fryseperiode. Betalingsfri periode og fryseperiode er av faktureringsårsaker ikke nødvendigvis sammenfallende.

47. Ved utløp av fryseperioden løper medlemskapet videre på de betingelser som følger av Medlemsavtalen. Hvis Medlemmet avslutter medlemskapet underveis i fryseperioden vil vanlig regler for oppsigelse på én (1) måneds oppsigelsestid etter avsluttet fryseperiode tre i kraft. Oppsigelsen trer i kraft etter utløpet av påfølgende måned som beskrevet i punkt 5. OPPSIGELSE OG ENDRING AV MEDLEMSAVTALEN og er en del av inngått avtale.

48. Ved behov for gjentagende frys av medlemskap må Medlemmet selv registrere nytt søknadsskjema for ønsket fryseperiode. Ved forlengelse av frys må søknaden være levert innen utløpet av endt fryseperiode.

49. Ved innvilgelse av frys av medlemskap, vil SATTVA YOGA kunne kreve at Medlemmet betaler et rimelig administrasjonsgebyr i henhold til SATTVA YOGA`S til enhver tid gjeldende priser.

5. OPPSIGELSE OG ENDRING AV MEDLEMSAVTALEN

50. Medlemmet har rett til å avslutte Medlemsavtalen (angrerett) ved å gi melding til SATTVA YOGA innen to (2) uker etter inngåelse av Medlemsavtalen, jf. angrerettloven § og er kun gjeldende ved kjøp på nett og at medlemmet ikke har deltatt på noen timer eller vært i SATTVA YOGA sine lokaler. Medlemmet kan benytte vårt angreskjema som er tilgjengelig på vår nettside. Dersom en ønsker å teste ut SATTVA YOGA anbefales det å kjøpe enkelt timer eller klippekort. Det kan også leveres skriftlig i skranken Angreretten gjelder kun dersom medlemskapet er inngått utenfor SATTVA YOGA SINE lokaler. Ved benyttet angrerett vil forskuddsbetalte avgifter tilbakebetales. Medlemmet må selv kunne dokumentere at angreretten er utøvd i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning. Medlemmet er selv ansvarlig for egen helse og alle deltakere er kun forsikret gjennom egne avtaler med deres forsikringsselskap.

52. Medlemskapet kan avsluttes når Medlemmet ønsker, men vil som et minimum løpe ut bindingstiden. Etter bindingstidens utløp går medlemskapet over til et løpende avtaleforhold i henhold til punkt 2.6. Oppsigelsestiden er én (1) måned, og oppsigelsen trer i kraft etter utløpet av påfølgende måned.

53. For nedgradering av tilleggstjenester gjelder oppsigelsestid på én (1) måned. Nedgraderingen trer i kraft etter utløpet av påfølgende måned i henhold til punkt under 2. BETALING AV MEDLEMSKAP.

54. Ved oppsigelse av medlemskap skal e-post, kontaktskjema eller brev benyttes. Alternativt må Medlemmet eller den foresatte møte opp personlig på SATTVA YOGA`S studio og det vil innen to (2) uker etter mottak av oppsigelsen bekrefte skriftlig at denne er registrert via e-post eller brev. Medlemmet må selv kunne dokumentere at oppsigelse har funnet sted.

Særskilte omstendigheter. Medlemmet kan i visse situasjoner søke om å avslutte medlemskapet selv om bindingstiden ikke er utløpt. Medlemmet må i så tilfelle kunne dokumentere at det foreligger særskilte uforutsette omstendigheter utenfor Medlemmets kontroll. Videre må de angitte omstendigheter være årsaken til at Medlemmet blir forhindret i å benytte medlemskapet. Søknad om oppsigelse må være skriftlig og sendes til SATTVA YOGA uten ugrunnet opphold etter at omstendigheten(-e) inntraff. SATTVA YOGA skal behandle søknaden innen rimelig tid og senest innen tre (3) uker etter mottak. Dersom søknad er sendt kan SATTVA YOGA være behjelpelig med å fryse medlemskapet under ventetiden til søknaden er behandlet.

55. Dersom SATTVA YOGA og Medlemmet i samråd anser at treningen innebærer en betydelig risiko for forverring av Medlemmets helse, kan Medlemsavtalen avsluttes. SATTVA YOGA kan kreve skriftlig uttalelse fra helsepersonell, for å få bekreftet at det er forsvarlig at Medlemmet trener på SATTVA YOGA. Medlemmet vil ved avslutning få tilbakebetalt eventuell forhåndsbetalt andel av medlemsavgiften. Dersom Medlemmet ikke oppfyller vilkår for å avslutte medlemskapet, vil ordinære oppsigelses regler gjelde.

56. SATTVA YOGA har rett til å gjøre endringer i medlemsavgifter, øvrige avgifter og vilkårene.

57. Ved endring av medlemsavgifter forbeholder SATTVA YOGA seg retten til årlig prisjustering av løpende avtaler i henhold til konsumprisindeksen uten forutgående varsling. Ved øvrige prisendringer vil SATTVA YOGA gi minst én (1) måneds varsel per e-post/SMS. Prisendringen vil tre i kraft én (1) måned etter at varselet ble sendt, regnet fra første månedsskifte.

58. SATTVA YOGA forbeholder seg retten til å overføre Medlemsavtaler til et annet selskap, og til å overføre eventuelle automatiske betalingstjenester som måtte være inngått i den forbindelse. Ved slike endringer vil SATTVA YOGA gi minst

én (1) måneds varsel per e-post/SMS. Endringen vil tre i kraft én (1) måned etter at varselet ble sendt, regnet fra første månedsskifte.

59. Endringer av vilkårene som ikke knytter seg til punkt 57. og 58., eller faller innenfor punkt 60., forbeholder SATTVA YOGA seg retten til å foreta uten forutgående varsling.

60. Vedtar SATTVA YOGA betydelige endringer som negativt påvirker Medlemmet, har Medlemmet rett til å si opp sin Medlemsavtale. Dette kan skje selv om bindingstiden for Medlemsavtalen ikke har utløpt. Ved slike endringer vil SATTVA YOGA gi minst én (1) måneds varsel per e-post/SMS. Endringen vil tre i kraft én (1) måned etter at varselet ble sendt, regnet fra første månedsskifte.

69. Særskilt oppsigelse i henhold til punkt 60. kan kun skje ved at Medlemmet gir melding til SATTVA YOGA innen fjorten (14) dager før endringen(-e) iverksettes. Dette forutsatt at Medlemmet ble varslet om endringen(-e) senest én (1) måned før endringen(-e) iverksettes. Medlemmet må selv kunne dokumentere at oppsigelse har funnet sted.

70. Ved oppsigelse i henhold til punkt 60., avsluttes Medlemsavtalen med virkning fra den datoen endringen(-e) iverksettes. Medlemmet skal motta skriftlig bekreftelse fra SATTVA YOGA via e-post eller brev. Medlemmet plikter selv å følge opp at ev. fast betaling blir stoppet.

71. SATTVA YOGA har rett til å sperre medlemskapet for en viss tid, eller si opp Medlemsavtalen med umiddelbar virkning, dersom Medlemmet vesentlig misligholder Medlemsavtalen. Som vesentlig mislighold ansees blant annet:

72. Manglende betaling av månedlig medlemsavgift og andre avgifter, på tross av inkassovarsel eller annen form for puring.

73. Brudd på Medlemmets plikter i henhold til punkt 1. MEDLEMSKAP I SATTVA YOGA ikke er uvesentlig, herunder at Medlemmet unnlater å etterfølge en skriftlig eller muntlig advarsel fra SATTVA YOGA.

74. Overtredelse av dopingbestemmelsene og bruk av legemidler som ikke samsvarer med SATTVA YOGA'S etiske verdier vil føre til oppsigelse med øyeblikkelig virkning. Betaling for oppsigelsestiden vil bli innkrevd selv om medlemmet er utestengt

6. PERSONSKADE, OPPBEVARING OG ANSVAR VED TYVERI

75. Medlemmet trener til enhver tid på eget ansvar. SATTVA YOGA er ikke ansvarlig for personskade som Medlemmet måtte bli påført i forbindelse med tilstedeværelse/utøvelse av aktivitet på et SATTVA YOGA. Tilsvarende ansvarsbegrensning gjelder for øvrige treningstilbud og tjenester/rådgivning i regi av SATTVA YOGA.

76. Ved oppbevaring av personlige eiendeler i skap på SATTVA YOGA, er Medlemmet selv ansvarlig for å benytte egen lås. Glemmer Medlemmet eiendeler under oppbevaring i skapene på hos SATTVA YOGA etter tidspunkt for ordinære åpningstider, har SATTVA YOGA rett til å klippe over Medlemmets lås og oppbevare eiendelene. Medlemmet plikter å hente gjenglemte eiendeler så snart som mulig og senest innen 2(to) uker. SATTVA YOGA kan ikke holdes ansvarlig for eventuelt tap av slike eiendeler, ei heller i åpningstiden.

77. SATTVA YOGA er ikke ansvarlig for tyveri eller på annen måte tap av Medlemmets personlige eiendeler som Medlemmet tar med seg til SATTVA YOGA. Dette gjelder uavhengig av om eiendelene er innelåst i ordinært garderobeskap, verdiskap eller lignende.

7. ANSVARSBEGRÆNSNING, LOVVALG, TVIST OG VERNETING

78. SATTVA YOGA er ikke ansvarlig for hindringer eller begrensninger som reduserer SATTVA YOGA`S` tilbud til Medlemmet, når forholdet ligger utenfor SATTVA YOGA`S` kontroll og SATTVA YOGA ikke kunne forutse eller overvinne følgene av forholdet (Force majeure).

79. Medlemsavtalen er underlagt norsk lov.

80. Tvister mellom Medlemmet og SATTVA skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

81. Ved avvik mellom engelsk og norsk versjon av Medlemsavtalen, skal sistnevnte gå foran.